

Grâce-Hollogne: se parler pour être plus efficace

Un Inter Services et un Espace Relais Famille pour permettre aux divers acteurs de la santé de travailler de manière coordonnée avec la population.

> Jean-Paul Vankeerberghen

L'idée était venue notamment de la Ligue des familles: créer à Grâce-Hollogne, commune de près de 22.000 habitants de la banlieue liégeoise, un "Espace Relais Famille". L'échevine des Affaires sociales, de la Culture et de la Jeunesse, Marianne Maes, a répondu favorablement à la proposition, tout en élargissant le projet pour l'intégrer dans le programme "Vers des politiques communales de santé" de la Communauté française.

Le projet communal s'est ainsi articulé autour de deux volets: l'Espace Relais Famille proprement dit et un nouvel outil, l'Inter Services, orienté vers la promotion de la santé au sens large. Ce concept dépasse en effet la seule prévention pour intégrer une approche globale qui tient compte des dimensions individuelles et collectives de la santé: ses aspects biologiques, psychologiques, sociaux, culturels, politiques, environnementaux, économiques et éthiques.

L'Inter Services est une structure permettant aux professionnels actifs dans ces domaines de se connaître, d'élaborer et de mettre en œuvre des projets collectifs, d'ouvrir des espaces afin d'apporter des réponses globales à des problématiques multifactorielles.

Le projet propose en même temps aux familles d'entrer dans une démarche participative, de s'exprimer, de chercher une réponse à leurs besoins, de transformer des attentes en actions par le biais d'espaces ouverts aux parents, aux enfants, aux adolescents.

Coordonner les initiatives

"Le projet s'appuie sur un constat, explique Marianne Maes. La commune

compte un grand nombre de services, mais aucun n'avait mis ses forces en commun avec d'autres. Nous avons donc réuni non seulement les services de la commune et du CPAS, mais aussi des structures comme les centres PMS, la Ligue des familles, et nous avons ouvert nos portes à divers partenaires, ONE, Croix-Rouge, Maison de l'emploi, maison médicale, associations diverses..."

Rassembler des personnes venues d'horizons si différents n'a pas toujours été facile, du moins au début. "Il a fallu lever des barrières, vaincre une sorte de méfiance à l'égard du politique. Il a fallu aussi faire mieux comprendre les réalités et les règles strictes de la gestion communale au monde associatif. Petit à petit, le dialogue s'est ouvert. Nous avons pu constater qu'il y avait des doubles emplois, des pertes de temps et d'énergie, et que tout le monde gagnerait à une coordination des initiatives existantes."

L'Espace Relais Famille est ouvert aux parents, bien sûr, mais aussi aux jeunes et à l'ensemble de la population. Il est un lieu qui permet de construire des échanges et des ponts entre les familles et les partenaires psycho-médico-sociaux, culturels, sportifs ou économiques. Un des objectifs est de développer des solidarités et de créer un espace d'information, de discussions et d'animations pour et par les familles. L'Espace Relais Famille et l'Inter Services entendent soutenir les familles et favoriser leurs actions: actes individuels, actions politiques collectives, aides et services en suscitant la participation. Bref, il s'agit de valoriser la créativité et la prise d'initiatives des familles.

Cet espace a pignon sur rue, dans un immeuble situé sur la place du Pérou, au cœur d'un quartier qui rassemble une population aux conditions de vie difficiles. Le local a été rénové par les jeunes du coin, pour en faire une maison de quartier qui héberge plusieurs membres de l'Inter Services. La création de cette

maison a d'ailleurs donné un coup de fouet à la vie associative locale. Elle a été, notamment, à l'origine de la création d'une association des commerçants de la place.

Horizons élargis

Des actions de visibilité ont été organisées, comme un week-end de la santé et du bien-être permettant à la population de faire la connaissance des différents partenaires de l'Inter Services.

Une journée portes ouvertes dédiée à l'hygiène à la "Manne à linge", l'avis social et magasin de vêtements de seconde main, a développé des activités de prévention et d'éducation à la santé, surtout en direction des enfants.

Des rencontres "Espace Paroles" ont été organisées dans plusieurs quartiers, dédiées au dialogue avec les familles. Un des sujets abordés: "Quels jeux et jouets adaptés à votre enfant?"

L'Espace Relais Famille fonctionne avec des bénévoles du réseau, qui accueillent les familles et les renseignent. L'Inter Services est l'outil de travail qui permet de mettre sur pied des lieux d'échange ou de découvrir ce qui manque à Grâce-Hollogne.

L'existence de l'Inter Services a un effet dynamique qui attire de nouveaux partenaires. Par exemple, les responsables de la Maison familiale, qui accueille des personnes marginalisées et se trouvait de ce fait quelque peu isolée, ont rejoint ce nouveau projet. Ils ont ainsi pu nouer des liens avec la Maison de l'emploi, l'Agence locale pour l'emploi et l'Atelier d'écriture.

"Finalement, constate Marianne Maes, ce projet a permis à chacun de sortir de son petit cercle, d'élargir ses horizons et d'aplanir pas mal de malentendus." ■

Une initiative de l'asbl Santé, Communauté, Participation, avec le soutien du ministère de la Santé de la Communauté française.