

La notion de réseau : quelles implications dans une démarche communautaire ?

Martine Bantuelle - ASBL Santé, Communauté, Participation, Juin 2002

Le réseau, support de l'action collective

La notion de réseau n'est pas d'usage récent dans les pratiques sociales et de santé, mais elle évolue au cours du temps. De cette évolution, on retiendra la prolifération des connexions entre acteurs et actions permettant d'élargir la "bande de fréquence" des formes d'intervention et d'augmenter l'intensité des actions menées. En cela, le réseau est un dispositif au service de l'action collective, un lieu d'expérimentation des ressources de créativité et de réactivité sociale.

Le réseau, support à la participation des citoyens

Les acteurs qualifient le réseau de système souple, ouvert, non structuré, qui vit, bouge, s'adapte où ils s'impliquent librement et entretiennent entre eux une communication forte. Ils le veulent lieu de participation réelle, d'interactions horizontales et de solidarité des ressources humaines. Apparaissent ici les trois caractéristiques essentielles de la participation communautaire : la liberté des acteurs, la communication, l'information.

Le réseau, support à un processus

Le réseau chemine selon des étapes successives qui impliquent des activités, des personnes (tantôt intervenants, participants, membres d'une communauté, ...), des ressources, des interactions, des valeurs.

Ce processus est guidé par deux postulats:

1. C'est qu'il n'existe pas de certitudes sur la bonne pratique et que nous recherchons constamment des pratiques plus efficaces, plus acceptables
2. C'est qu'il y a moyen d'améliorer les actions et que nous avons donc besoin de savoir comment elles fonctionnent

Le réseau, objet de l'évaluation

- Prendre appui sur une évaluation de la qualité :
 - Comment le réseau fonctionne-t-il ?
 - Comment produit-il ses effets ?
 - Comment l'améliorer ?
- Définir des critères relatifs à tous les composants du processus
- Impliquer tous les acteurs dans la définition des critères et des indicateurs
- Favoriser l'auto-évaluation
- S'interroger sur les dimensions éthiques et politiques

Derrière les mots, des questionnements, ...

- Réseaux de soins ou réseaux de santé ?
- Usagers et professionnels ou citoyens ?
- Groupes d'action ou institutionnalisation de nouvelles pratiques ?