

La santé dans toutes les politiques communales

Séminaire à Charleroi du mercredi 6 juin 2018

*Intervention de M. Fekrioui,
échevin de la santé de la ville
de Charleroi (BE)*

La participation citoyenne pour définir les priorités en santé à Charleroi

Abstract

Pour mener la dynamique « Ville Santé », nous utilisons 4 stratégies de participation citoyenne :

- **L'information:** depuis plus de 5 ans maintenant un cycle mensuel de conférences « Santé/Bien-être » est organisé. Ces conférences ont pour objectifs d'informer au mieux les citoyens sur divers thèmes et de leur faire connaître les services et/ou initiatives organisés sur le territoire de Charleroi en lien avec le thème traité. Enfin, ces conférences nous permettent également de consulter la population sur les thèmes qui les préoccupent par une évaluation systématique.

- **La consultation:** lors de nos événements publics tels que conférences, ateliers didactiques Alzheimer, salons ou journées thématiques, nous favorisons les échanges avec les citoyens rencontrés pour connaître leur avis sur une activité spécifique et sur les thèmes ou problématiques qui les intéressent. Entendre les conversations, les questions et réflexions des participants est également riche d'enseignement.

- **la concertation** a lieu au sein des groupes de travail habilités à développer des projets par thème ou par public spécifique (Exemples : Alzheimer ; Alimentation et mouvement au quotidien, bien être au domicile après 65 ans, etc.)

- la **délégation de « pouvoir »** se trouve au niveau du comité de pilotage de la dynamique où se discutent les axes prioritaires et les actions à mener à court et moyen terme. Ce comité est composé de représentants d'institutions provenant de différents secteurs (santé, éducation permanente, enseignement, environnement, monde du travail, etc.). Ceux-ci représentent leur institution mais aussi leurs bénéficiaires, nous parlons alors d'une implication au second degré.

En novembre dernier, nous avons organisé une consultation citoyenne et associative *via la méthode du forum ouvert* dans le but de dégager de nouvelles priorités de santé et de bien-être des citoyens.

Cette consultation ouverte à tous, a permis à une centaine de citoyens, associations, entreprises et représentants politiques d'y participer activement.

Le principe de liberté d'expression a entraîné leur créativité faisant émerger une quinzaine de thèmes. Lors de l'atelier participatif qui a suivi, 5 thèmes à travailler en priorité sont ressortis:

L'épanouissement des jeunes ; les Assuétudes ; l'Alimentation (cuisine et obésité) ; La Santé et la Précarité et les Réseaux.

Grâce à cette dynamique, les participants s'impliquent de manière volontaire et engagée, notamment dans la conduite des GT. Ceux-ci ont pour but de constituer un projet à soumettre au Comité de pilotage. Le comité valide les actions et accompagne les groupes.

Toutes les actions et productions de la dynamique sont consultables en ligne (www.charleroi.be/charleroi-ville-sante).



La santé dans toutes les politiques communales

Séminaire à Charleroi du mercredi 6 juin 2018

La dynamique « Ville Santé » s'inscrit dans la redynamisation de la « Ville »
Ainsi la participation citoyenne est également sollicitée dans le cadre :

- des **conseils consultatifs** (des seniors, de la personne handicapée, de l'égalité Femme/Homme et depuis peu du culte et de la laïcité). Ces conseils sont composés de représentants significatifs des publics concernés et ont pour but de rendre des avis ou des suggestions sur des projets afin d'impacter les décisions politiques.
- des **conseils de participation** sont composés d'habitants, de comité de quartier, de représentants de professions libérales ou de commerçants d'une entité géographique spécifique (Charleroi est divisé en 5 districts administratifs). Leur mission est de donner leurs avis sur des projets ou décisions politiques et/ou de proposer des actions portant sur les aspects de propreté, de sécurité, de mobilité, de l'animation urbaine de leur district.
- des **rencontres citoyennes** permettent une approche plus concrète de toutes les configurations associatives locales et favorisent l'échange et le dialogue avec les habitants sur des projets d'intérêt collectif en vue d'améliorer la qualité de vie dans les quartiers (sous entité des districts)
- des **budgets participatifs** sont prévus dans le budget global de la Ville pour aider et soutenir des projets d'animation ou de petits aménagements portés par les Conseils de participation ou les Comités de quartier.
- des **états généraux** de la jeunesse sont organisés tous les 5 ans pour les professionnels concernés (culture, jeunesse, mouvement de jeunesse, activités parascolaires,). Ils sont réunis à l'initiative du Service Jeunesse de la Ville pour réaliser un état des lieux et une étude des besoins pour élaborer leur futur programme. La méthode participative utilisée est celle des « World café » qui facilitent le dialogue constructif et le partage de connaissances. Des groupes de participants discutent, autour d'une table, d'un thème spécifique pendant un temps limité. Ensuite, ces participants sont dirigés vers d'autres tables pour alimenter les débats sur d'autres thèmes. En fin de journée, les idées principales sont rassemblées en séance plénière.

En conclusion, les dynamiques « Ville » et « Ville Santé » utilisent la participation citoyenne pour être plus proches des gens et de leurs préoccupations, afin d'orienter les politiques et actions dans l'intérêt des citoyens.