

Rencontre du 28 mai 2011- Notes de Monsieur Parvais Olivier-Président CPAS de Braine l'Alleud

Comment vous êtes-vous intéressé à la participation citoyenne ?

Il n'est pas toujours facile de toucher le public fragilisé qui aurait bien besoin des aides possibles et accessibles... Nous avons décidé de tout mettre en œuvre pour aller au-devant de ces usagers potentiels...

Quelle serait votre définition/conception de la participation citoyenne ?

Information-prévention-participation-action !

Qu'est-ce qui est mis en place au niveau de la politique locale pour soutenir la participation citoyenne ?

Le CPAS privilégie un travail transversal entre ses différents services.

Cette transversalité aboutit au constat que certaines personnes n'ont pas accès à nos services, ou ne poussent simplement pas la porte du CPAS, par manque d'information, pudeur ou gêne.

Le CPAS a dès lors décidé de

-s'ouvrir vers l'extérieur, de sortir de ses murs et d'aller à la rencontre des gens, y compris de ceux qui ne sont pas des habitués de ses services

-renforcer au maximum les partenariats avec les acteurs sociaux et associatifs locaux.

- être un point relais vers des services plus appropriés en ce qui concerne certaines compétences ou problématiques.

-de favoriser la participation de ses usagers et des citoyens au sens large à ses actions et projets :

1-Elaboration d'indicateurs de bien-être avec la population :

- **Idées de départ :**
 - **le bien-être ne peut être mesuré par le seul élément financier**
 - avant de mesurer le bien-être, il faut le définir, avec les citoyens**
 - le bien-être est l'affaire de tous. Chacun, chaque acteur et secteur de la société, est (co)responsable du bien-être collectif. D'où l'importance de mettre en place des actions de coresponsabilité.**
- Ce projet est inscrit dans le plan de cohésion sociale subsidié par la Région wallonne, visant à construire avec les citoyens des indicateurs de bien-être, qui permettront ensuite de mesurer celui-ci, et de mener des actions de coresponsabilité : 15 villes wallonnes en travail avec l'IWEPS et le Conseil de l'Europe.
- Parallèlement, Braine l'Alleud participe à un réseau européen menant la même démarche, et subsidié par le programme Urbact. (8 villes européennes)
- 14 groupes de citoyens rencontrés et interrogés sur leur idée du bien-être, du mal-être et de

ce qu'il y a lieu de faire pour plus de bien-être pour tous.

- Sur base de ce qui a été exprimé lors de ces rencontres, un dialogue avec des (groupes de) citoyens sera initié pour arriver à des actions de coresponsabilité pour aller vers plus de bien-être collectif ;

2-Activités de la cellule ISC :

- ateliers culinaires et thématiques participatifs : des usagers du CPAS partagent leur savoir, animent des rencontres sur des thèmes qui leur tiennent à cœur.
- participation des citoyens à des événements culturels tels que la fête de la musique, les arts d'ailleurs (confection de tresses africaines, beignets,...)
- concours « manger sain, vivre bien pour 3 X rien » : livre de recettes établi grâce à la collaboration des citoyens brainois dans un esprit de partage des bons « trucs » et des compétences de chacun. Par la suite, les lauréats du concours de la meilleure recette ont continué à collaborer à diverses manifestations en participant à l'organisation de buffets (ex : buffet saveurs du monde dans le cadre du mois de la solidarité internationale)
- Répertoire des solidarités : mise à jour de ce recueil des différentes associations actives sur Braine, par le CPAS en collaboration avec des citoyens qui ont notamment participé à la relecture.....

3-Projets « fonds social européen »

Le CPAS mène deux projets subsidiés par le fonds social européen.

Ceux-ci visent à faciliter l'insertion sociale et/ou professionnelle de personnes plus éloignées de l'emploi.

Ces formations privilégient la citoyenneté et la participation en proposant des activités qui valorisent les compétences personnelles et la façon dont elles peuvent être mises au service de la collectivité, contribuer au bien-être des citoyens.

4-Projet potager intergénérationnel

Le Vignoble, la maison de repos du CPAS développe un potager qui sera l'occasion de mettre en valeur les compétences de nos 109 résidents, de permettre un échange de savoir lors de rencontres régulières avec les écoles et renforcer les actions avec les habitants du quartier.

Pour égayer et rendre ce potager confortable, des bancs sont réalisés, dans le cadre d'une collaboration avec « article 27 ».

Des usagers du CPAS ainsi que des résidents de la maison de repos, encadrés par une artiste, ont eux-mêmes dessiné les plans de ces bancs et sont en train de les réaliser,.... !

5-A la commune : le conseil communal des enfants :

Les enfants ont participé eux aussi aux animations autour du bien-être et les 4 commissions ont été établies en fonction des thèmes les plus exprimés dans ces animations : Environnement, Santé-alimentation, Respect-solidarité et Sport et loisirs.

Une évaluation des projets sera effectuée par et avec les enfants participants, également sur

base de la méthode du Conseil de l'Europe qui permet d'évaluer les impacts des actions sur les critères énoncés par les citoyens.

A travers toutes ses actions, nous voulons que les citoyens et plus particulièrement les usagers du CPAS ne soient pas uniquement des consommateurs de biens et services, mais bien des acteurs, collaborateurs et initiateurs de projets.

En quoi est-ce que l'appel à projet apporte une plus value à votre action ?

S'il était évident pour nous que nous devons répondre à cet appel à projet, c'est notamment parce que les critères évoquant le fait d'avoir-ou pas- la santé étaient majoritaires dans notre travail avec les groupes de citoyens rencontrés dans le cadre du projet d'indicateurs de bien-être.

Les participants aux animations « santé » ont ensuite été impliqués dans le choix des thèmes, via l'application de la méthode du conseil de l'Europe à propos du bien-être.

De cet « exercice » se sont dégagés des thèmes prioritaires tels l'alimentation, la solitude,....sur lesquels l'équipe organisatrice se base pour le choix des futures animations.

L'appel à projet nous a permis de mettre en œuvre une réponse aux citoyens, quant à leurs préoccupations en rapport avec la santé.

Il apporte également plus de cohésion entre les différents partenaires sociaux et entre les partenaires sociaux et le public. Il permet une démarche envers des usagers qu'on ne voit pas forcément dans nos bureaux et qui n'aurait pas été possible car les CPAS n'ont pas toujours les moyens financiers et humains d'agir dans des actions de prévention efficace.

Merci au CLPS Brabant Wallon.

Merci à Madame la Ministre d'initier de telles actions concrètes !