

La participation citoyenne et la politique locale

Comment sommes-nous arrivés à s'intéresser à la participation citoyenne ?

Avant l'arrivée du Plan de Cohésion Sociale à Waremme (avril 2008), nous étions présents, entre autre, dans les écoles dans le cadre des missions des P.P.P. (Plan de Proximité et de Prévention).

Dans les écoles, nous mettions en place des projets de prévention tant au niveau maternelle, primaire que secondaire, tous réseaux confondus.

Avec la mise en place de ces projets, nous avons travaillé étroitement avec les 2 écoles des 2 quartiers sociaux sur Waremme. Ce qui nous a permis de créer du lien avec les familles des quartiers. Ce lien qui est devenu au fil du temps, un lien de confiance, qui nous a permis de mobiliser les habitants.

La lère action a démarré à la suite d'une demande des parents d'élèves envers l'institutrice, d'une des écoles d'un des quartiers. Ces parents souhaitaient se rassembler pour fêter ensemble la Fête des Voisins.

L'institutrice nous a relayé l'information, nous avons pris la balle au bon et avons organisé une réunion d'habitants dans le quartier. En un rien de temps, les habitants se sont mobilisés autour de cette organisation et la 1^{ère} fête des Voisins est née, ils se sont mobilisés certes mais ils se sont surtout structuré, les tâches furent réparties très naturellement tout en respectant le rythme de chacun Chacun y a trouvé une place tant dans la répartition des tâches qu'un niveau humain..Ce qui fut un franc succès !

Depuis cette manifestation, nous avons pu remarquer une nouvelle forme de dialogue, une entraide est née dans les quartiers entre les habitants, entre les enfants, entre les parents de l'école et entre l'école et les habitants.

A la suite de ce succès, nous avons rassemblé les habitants dans un local communautaire (local mis à la disposition des habitants par la ville) afin de faire avec eux, un état des lieux des besoins et nous avons écouté leurs demandes qui servirent à définir le Plan de Cohésion Sociale.

Pour information, le Plan de Cohésion Sociale travaille sur 4 axes :

1. L'insertion socioprofessionnelle
2. L'accès à un logement décent
3. L'accès à la santé et le traitement des assuétudes
4. Le retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels

Intervention du 28 mai 2011

« Projets communaux de santé »

Projet santé PCS « Sortir les personnes de l'isolement en les rendant acteurs de leur santé tout en créant du lien »

Dans le cadre de l'axe 4, nous avons développé différentes festivités à la demande des habitants. Nous avons organisé des activités d'été qui rassemble différents ateliers intergénérationnels proposés aux habitants. La 1^{ère} année nous avons pris tout en charge et aujourd'hui, les habitants s'approprient de plus en plus ces activités d'été et sont maintenant au centre de l'organisation.

Nous avons également organisé la fête d'Halloween, le goûter de Noël, le carnaval,

Tous ces moments festifs, ont été le prétexte à la création du lien dans les quartiers et surtout au renforcement de ce lien sans quoi rien ne serait possible.

Quelle est notre définition et conception de la participation citoyenne ?

La **participation** consiste à associer les acteurs (habitants, intervenants) à toutes les étapes de la mise en place d'actions qui touchent habitants. Ce qui permet de partager une vision commune des problèmes et des ressources. C'est sur cette vision commune que se développent toutes les actions que nous mettons en place dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale.

De plus, il est reconnu que la mise en projet individuel et/ou collectif est considérée comme un facteur de bien-être.

Lorsque les habitants souhaitent mettre en place des projets, nous écoutons leurs demandes. Si elles sont réalisables dans le cadre de nos missions, nous apportons aux habitants le cadre et la structure. Nous les interpellons sur leurs obligations et les nôtres, car souvent nous devons attirer leur attention, sur le fait que nous travaillons pour la ville et que nous sommes nous-mêmes tenu à des obligations, à tout un système hiérarchique. Trop souvent, les habitants sont dans « l'instant » et ils ne s'imaginent pas toutes les démarches qu'il faut mettre en place avant qu'un projet n'aboutisse.

Le fait de les associer dès le début du projet, leur permet de se rendre compte par eux-mêmes que les projets ou actions ne se montent pas aussi facilement. Nous travaillons dans l'éducation permanente et nous veillons à ce que les habitants acquièrent un certain savoir faire.

Au fil des projets, on peut constater qu'ils se rendent mieux compte de difficultés, qu'ils deviennent de plus en plus autonome. Qu'ils acquièrent un certain savoir-faire qui leur permet d'être à l'initiative de nouvelles actions dans leur quartier. C'est une façon également de mettre en lumière leurs ressources et leurs compétences et de les valoriser au sein de leur propre quartier.

Intervention du 28 mai 2011

« Projets communaux de santé »

Projet santé PCS « Sortir les personnes de l'isolement en les rendant acteurs de leur santé tout en créant du lien »

Qu'avons-nous mis en place au niveau politique locale pour soutenir la participation citoyenne ?

Vous l'aurez compris, c'est une réelle volonté politique de la ville de Waremme que de soutenir et de renforcer la participation citoyenne de par la présence du Plan de Cohésion Sociale dans les quartiers.

De part notre présence dans les quartiers et notre écoute, nous sommes attentifs aux demandes des habitants. C'est pourquoi dès qu'ils nous proposent une action qui a pour objectif de donner de la vie dans leur quartier, nous les soutenons en les accompagnants et les aidants dans la réalisation de leurs projets.

Quelques exemples :

- **Une piste de pétanque** : dans le cadre des activités d'été, un habitant souhaitait organiser un tournoi de pétanque intergénérationnel. Nous avons réhabilité une piste à l'abandon, nous lui avons soumis une grille d'inscription et il s'est occupé de toute l'organisation.

Aujourd'hui, d'autres habitants se regroupent autour de cette piste, en dehors des actions du Plan de Cohésion Sociale afin d'organiser entre eux, sans nous, leurs propres tournoi. Ce qui permet également de maintenir cette piste entretenue par les habitants eux-mêmes.

En quoi l'appel à projet apporte une plus value à notre actions ?

Dans le cadre des actions du PCS, nous avons eu l'occasion de mettre en place des séances d'information sur la santé sur les thématiques suivantes :

- Les poux et entretien du logement
- Droits et obligations du citoyen
- Vie affective et sexuelle
- Droits et obligations des locataires et propriétaire
- Informations sur l'énergie
- Les dépendances
- Les violences
- Trucs et astuces pour embellir sa maison
- Comment jouer en famille
- Environnement et tri des déchets

Intervention du 28 mai 2011

« Projets communaux de santé »

Projet santé PCS « Sortir les personnes de l'isolement en les rendant acteurs de leur santé tout en créant du lien »

Tous ces moments de rencontre avec notre public, nous ont permis d'adapter et d'ajuster l'état des lieux . C'est sur cet état des lieux que je me suis basée pour construire le projet de santé.

Lors des festivités, nous avons souvent l'occasion d'organiser des ateliers de cuisine intergénérationnels, mais ces moments n'étaient pas adaptés pour travailler l'alimentation saine, savoir comment acheter à petits prix.

Le financement du projet, nous permet de travailler toutes ces thématiques de manière professionnelle, car l'atelier de cuisine est animé par une enseignante de l'école des FPS de Waremme. L'enseignante travaille avec le public la pyramide alimentaire, les consignes d'hygiène, le dressage de la table et les participants participent aux courses afin d'attirer leur attention sur les astuces pour acheter moins chers et leur faire découvrir comment consommer avec les légumes et fruits de saisons.

Le projet comprend donc un atelier cuisine et un atelier que nous avons nommé « trucs et astuces » donné par un enseignant de l'école de promotion sociale Huy- Waremme. Cet atelier reprend tous des petits conseils pas chers, pour fabriquer ses produits d'entretien, pour entretenir son habitation et son jardin.

Ensuite, il y a un atelier d'écriture qui vient de commencer, cet atelier sera à l'origine d'un guide de recueils reprenant les recettes de cuisine, les conseils de l'atelier « Trucs et astuces » ainsi que des publications personnelles des habitants selon leurs souhaits.

Tous ces ateliers permettent aux participants de prendre la place qu'ils souhaitent, de leur permettre d'amener des demandes et souhaits et de co-construire les ateliers.

Nous avons aussi proposé à notre public 3 conférences sur les thématiques suivantes :

- Médicaments amis et ennemis
- 100% antirouille, parlant de la marche pour sensibiliser le public aux bienfaits de la marche
- Achats malins

A ce jour, on peut dire que le projet rempli amplement ses objectifs, tout d'abord :

- Par la régularité des personnes présentes à chaque atelier. Le public n'est pas le même pour tous les ateliers mais il y a ce que j'appellerai un « noyau dur »
- Par l'intérêt de la matière et des demandes
- Par le lien qui se crée entre les participants :
Ex : 2 personnes habitants le même immeuble dans les quartiers sociaux, ne se parlant jamais et qui depuis qu'ils partagent le même atelier s'entraide et soupent quelques soirs par semaine ensemble afin de ne pas manger seul.

Nous avons dans le groupe du « noyau dur » une dame venant de l'hôpital psychiatrique, qui a beaucoup de difficultés pour se déplacer. Une entraide dans le groupe est née, une des personnes ayant une voiture propose régulièrement d'aller la chercher pour l'aider à se rendre dans différents lieux.

La première partie de l'intitulé du projet « sortir les personnes de l'isolement » est atteint par le simple fait que nous avons mis en place un système de ramassage avec une camionnette. Les premiers liens se sont créés pendant ces déplacements. Pourtant ces personnes habitent à quelques mètres l'une de l'autre et les ateliers se font également à quelques minutes de leur domicile.

Par le passé nous avons essayé à plusieurs reprises de mettre en place différents ateliers mais souvent la présence irrégulière du public mettait à mal les ateliers.

Ma conclusion est la suivante :

Ce qui est difficile pour le public avec lequel nous travaillons, c'est d'oser venir pousser la porte d'un atelieren ayant peur du jugement porté par les autres, or ici avec cette camionnette, ils n'ont pas à faire cette démarche, il forme un groupe dès le moment où ils y montent.

Et avant de conclure, je terminerai par vous dire que le projet santé a été primé et a reçu un chèque de 300 € par le projet Euprevent. Qui est un projet de coopération transfrontalier composé de 9 institutions de santé au sein de l'Eurégio Meuse-Rhin qui est axé sur la lutte contre l'excès de poids ainsi que l'amélioration de la qualité de vie.

L'objectif d'Euprevent est de soutenir tous les programmes locaux au niveau eurégional avec la connaissance, l'expertise, la communication et les relations publiques.

Ce qui est pour les participants et pour nous, une belle reconnaissance de notre projet au-delà de notre commune.