

APPEL A PROJETS « POUR LA REDUCTION DES INEGALITES SOCIALES DE SANTE »

RAPPORT D'ACTIVITES 2012-2013

Le Ministère de la Santé de la Fédération Wallonie-Bruxelles et l'Asbl Sacopar vous proposent un canevas d'aide à l'écriture du rapport des activités réalisées dans le cadre du 2^{ème} appel à projets « *Pour la réduction des inégalités sociales de santé* ».

Ce rapport d'activités, qui contiendra entre 6 et 8 pages maximum, est à rentrer à la CFWB comme prescrit dans la convention de subventionnement. Le contenu de cette proposition a fait l'objet d'un échange avec les CLPS.

Canevas d'aide à l'écriture

- Présentation du promoteur et des sous-traitants éventuels

Le projet a été introduit par la commune de Comblain-au-Pont, porté par le Plan de Cohésion Sociale. Nous avons beaucoup travaillé avec le Service d'Insertion Sociale de La Teignouse.

- Rappel des objectifs poursuivis par le projet

Objectifs généraux :

- Agir sur la qualité de vie et le bien-être (santé mentale et physique) des habitants de la cité Félix Thomas de Sart-Poulseur
- Sensibiliser cette population à une hygiène de vie saine et équilibrée
- Mobiliser, impliquer et privilégier la participation des personnes concernées au développement des projets de la cité, des quartiers voisins et de la commune
- Favoriser la construction du projet individuel de chacun en matière d'alimentation et de sport
- Lutter contre l'isolement social

Objectifs opérationnels :

- Rencontre des habitants de la cité (enquête individuelle + accroche et mobilisation de la population)
- Réalisation d'une cartographie relatant les besoins en matière de santé physique et mentale de la population concernée
- Retour des résultats de ce travail à la population, en présentant diverses pistes de solutions passant par l'alimentation saine et le sport
- Construction, avec les habitants, d'ateliers « bien-être » en lien avec les objectifs précédents : cuisiner sainement en restant dans un budget raisonnable, créer une recette saine avec les restes du frigo, séances avec une esthéticienne, séances de yoga, séances de massage, ... A préciser suivant l'enquête
- Animation des ateliers

➤ Rappel des activités planifiées, des publics concernés et des lieux des activités

- Réalisation d'une enquête de quartier dans la cité pour identifier les besoins et les envies de la population sur les thèmes de la santé, de l'activité physique, de la qualité de vie dans le quartier
- Analyse qualitative des résultats de l'enquête
- Débriefing avec les habitants pour ensuite concevoir avec eux, selon les besoins identifiés, des actions-ateliers sur la santé et l'activité physique ainsi qu'avec l'autorité communale et d'autres partenaires éventuels pour connaître les possibilités de soutien
- Mise en place d'ateliers avec les habitants accessible à tous. Par exemple : « manger sain avec les produits du terroir », création d'un jardin communautaire, atelier bien-être avec massages relaxants, soutien en assuétudes, marche nordique, aquagym, danse,...

Le public est constitué des habitants de la cité Félix Thomas, où se déroulent également les activités.

➤ Description des activités

- les activités effectivement réalisées et leur évolution
- l'adaptation éventuelle des activités à certains groupes de participants en raison des inégalités sociales de santé qui les touchent
- les activités qui n'ont pu être réalisées et pourquoi

La confection de l'enquête nous a pris un peu plus de temps que prévu, nous avons rencontré les personnes de janvier à mars 2013. Les rencontres ont été riches et ont permis de récolter une multitude d'informations concernant la santé, les loisirs, le logement, les relations interpersonnelles, ... ce qui nous a permis d'avoir une cartographie assez globale de la réalité des personnes au sein de la cité dont vous trouverez une synthèse en annexe.

Nous avons organisé un retour de cette enquête aux habitants afin d'envisager, avec eux, les ateliers à mettre en place par la suite.

Nous avons ainsi mis en place un atelier autour de l'alimentation saine en collaboration avec une diététicienne. Chaque mois, à partir du mois de mai, elle est venue animer un atelier à la maison de quartier et a accompagné les habitants dans un grand magasin afin de constituer un menu équilibré et peu onéreux pour une semaine (comprendre une étiquette, que mettre dans l'assiette pour avoir un repas équilibré, quels légumes en fonction des saisons, ...). La maison de quartier a en outre été équipée d'une cuisinière ainsi que de vaisselle afin de pouvoir accueillir des activités culinaires.

Des ateliers sportifs ont été mis en place grâce aux éducateurs du PCS avec les plus jeunes.

Nous avons également tenté de mettre en place des ateliers bien-être et d'autres ateliers sportifs avec les adultes mais nous n'avons pas trouvé de répondant. Nous avons déployé beaucoup d'énergie pour mobiliser le public potentiel, sans vraiment y parvenir.

➤ Description du ou des publics

- le ou les publics qui ont été touchés par les activités et leur évolution au cours du projet (caractéristiques et nombre)
- le ou les publics qui n'ont pu être touchés et pourquoi
- les niveaux et les lieux de participation du ou des publics

Le public touché pour les ateliers avec la diététicienne est constitué d'une partie des habitants de la cité, majoritairement des femmes adultes, allant d'une trentaine à une soixantaine d'années. Une petite dizaine de personnes sont concernées.

Autant nous avons eu une bonne participation lors de l'enquête, autant il a été plus difficile de mobiliser les personnes pour la réunion du retour comme pour les activités à mettre en place par la suite. Face à cette problématique et en vue de fédérer le public et de créer une cohésion dans le quartier afin de développer des ateliers, une journée à la mer a été organisée avec les habitants et les partenaires. Une vingtaine de personnes étaient présentes.

- Description du ou des partenariats
 - liste des partenaires et leur secteur d'intervention
 - rôle joué par chacun des partenaires

Nous avons travaillé à trois : Plan de Cohésion Sociale, Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention et Service d'Insertion Sociale de La Teignouse. Le PCS occupe une place dans la vie de la cité dans le sens où une maison de quartier y est installée et occupée plusieurs jours par semaine par les travailleurs de terrain. Le SIS a développé une expertise dans le travail avec un public fragilisé et éloigné de l'emploi, comme celui que l'on trouve dans cette cité. Le PSSP, quant à lui, est actif en ce qui concerne la médiation de quartier et les suivis individuels d'usagers de drogue.

Les trois services ont étroitement collaboré tout au long du processus. L'enquête a été élaborée principalement par le SIS et le PSSP, là où le PCS a réalisé la majorité du travail concernant le passage chez les habitants. Les résultats obtenus ont été analysés par les trois services. Tous étaient présents à la journée à la mer, les ateliers avec la diététicienne et de sport étant plutôt portés par le PCS.

Il nous semble important de préciser que cet appel à projet n'est, pour nous, que le début du travail lancé dans cette cité. Des ateliers créatifs et des tables d'hôtes sont prévus en collaboration avec le SIS. Des ateliers sport et bien-être sont également en réflexion, surtout concernant leur porte d'entrée.

- Effets observés
 - Sur les participants y compris les relations entre eux
 - Sur les professionnels y compris les relations entre eux
 - Sur les relations entre les professionnels et les participants
 - Sur la Commune ou sur le CPAS

Dans cette cité, certains habitants prennent plus de place que d'autres et, les conflits n'aidant pas, lorsque certains sont présents aux activités, d'autres ne viennent pas. Via les enquêtes et la journée à la mer, nous avons réussi à toucher la plupart des habitants, sans discrimination. Certains se sont rencontrés à la mer alors qu'ils ne se parlaient pas avant cela et nous espérons que c'est le début de plus de solidarité entre habitants. Cependant, un travail individuel avec certaines personnes est vraiment nécessaire et sera réalisé prochainement.

Lors des ateliers avec la diététicienne, nous avons touché un public plus habitué de la maison de quartier.

Les services présents sur le terrain ont l'habitude de travailler ensemble depuis plusieurs années et vont continuer de développer des projets ensemble.

Les habitants de la cité ont pu apprendre à connaître les intervenants du SIS et du PSSP et sont ainsi habitués à leur présence pour les actions futures. Les travailleurs de terrain du PCS ont quant à eux pu nouer des contacts avec des personnes qu'ils ne côtoyaient pas encore à la maison de quartier.

➤ Le processus

- Les difficultés rencontrées
- Les moyens utilisés pour les dépasser
- Les opportunités et les éléments qui ont facilité le projet
- Ce qui est mis en place pour assurer la continuité du projet

La difficulté principale touche à la mobilisation d'une partie du public. Il nous a été difficile de mobiliser certains habitants de la cité, très peu enclins à sortir de chez eux pour se lancer dans une activité en groupe, a fortiori si certaines autres personnes sont présentes dans ce groupe... Un travail individuel est indispensable avec une partie des habitants, travail qui pourra être réalisé au moins en partie par le SIS.

Pour toucher ces personnes, nous avons organisé la journée à la mer, ce qui leur a permis de se rencontrer dans un autre environnement et qui a été assez porteur.

La continuité du projet est assurée par la collaboration avec le SIS et le PSSP, qui va perdurer dans le cadre du PCS. Comme mentionné ci-dessus, la poursuite des ateliers est déjà en cours : table d'hôtes et ateliers créatifs prévus tout prochainement. Par ailleurs, nous avons rentré l'appel à projet 2014.

Le 1^{er} appel à projet nous a vraiment permis de cerner précisément les problématiques en jeu. Nous avons mis plus de temps à mettre des activités en place que ce que nous avions prévu mais ce temps a été nécessaire pour appréhender les habitants dans leur globalité.