

RAPPORT D'ACTIVITES 2012-2013 RELATIF AU PROJET VISANT A REDUIRE LES INEGALITES SOCIALES EN MATIERE DE SANTE

A. Présentation du promoteur

Centre Public d'Action Sociale de RUMES

Coordonnées de la Présidente du CPAS

Nom : DELZENNE

Prénom : Martine

Adresse : CPAS : rue Albert 1^{er}, 33 à 7611 LA GLANERIE

Téléphone : 069/64.99.22

Fax : 069/64.13.75

Courriel : sophie.delaunoy@publilink.be

B. Rappel des objectifs poursuivis par le projet

- Le renforcement des capacités et des compétences des individus par l'éducation et le soutien des personnes : mise en place d'un groupe d'action et de soutien alliant d'une part, une partie formative sur les bons réflexes de santé et d'autre part, la visite, via déplacement à pied ou vélo dans les sentiers et ruelles de la commune, des producteurs locaux dont les produits seront cuisinés en ateliers.

Ceci ayant pour but le renforcement de la capacité à utiliser les ressources disponibles.

- La participation et l'implication de tous les acteurs de la commune du début à la fin du projet .

- L'amélioration des conditions de vie et de travail par le développement d'environnements sains et de l'accès à des biens et services essentiels et de qualité : mise en avant de l'accès à des biens et des services essentiels et de qualité par l'utilisation des matières premières telle que la farine (proposée à l'épicerie sociale) ainsi que la valorisation de produits frais provenant des producteurs locaux, introduction de ces derniers au sein d'une épicerie sociale, promotion de l'activité physique via la marche ou le vélo dans la Commune et sensibilisation des participants à une meilleure connaissance des ressources et richesses locales de la région.

- La promotion de décisions politiques favorables à la santé qui soient durables, universelles et accessibles par tous les citoyens, remise en état des sentiers existants dans la région et diffusion d'informations relatives à la santé sur le site internet de la Commune, notamment via la mise en valeur des produits du terroir.

C. Rappel des activités planifiées, des publics concernés et des lieux des activités

1. Activités planifiées

D'octobre à décembre 2012 :

Organisation de réunions avec les différents partenaires potentiels locaux en vue de déterminer leurs rôles respectifs dans les activités futures ;

Formation du personnel du CPAS (les 3 travailleurs sociaux et la personne chargée de la distribution des colis alimentaires) à la santé globale, dispensée par l'Observatoire de la Santé du Hainaut (OSH) ;

Rencontres du public cible par les travailleurs sociaux, de manière individuelle dans un premier temps et, dans un deuxième temps, collectivement.

De janvier à juin 2013 :

Suite de la formation du personnel du CPAS à la santé globale par l'OSH ;

Mise en place du groupe d'action et de soutien du public cible ;

Séances d'information diverses au groupe sur des thèmes liés à l'alimentation saine, l'activité physique et la découverte des richesses locales ;

Rencontre, par le groupe, de producteurs locaux et ateliers culinaires incluant de la marche ou du vélo et ce, à raison de une à deux fois par mois ;

De septembre à décembre 2013 :

Reprise des rencontres et ateliers selon les productions locales saisonnières ;

Organisation d'une « journée-événement » à destination de la population rumoise.

2. Publics concernés

Les femmes de tous âges et de toute appartenance ethnique vivant sur le territoire de la commune de RUMES, bénéficiaires des services du CPAS- dont les colis alimentaires gratuits- en situation de précarité, ayant un faible niveau d'études, participant peu à la vie culturelle et négligeant leur santé physique et mentale.

3. Lieux des activités

- Maison de Village de La Glanerie
- Visites extérieures auprès des producteurs locaux

D. Description des activités

1. Les activités effectivement réalisées et leur évolution

➤ *De janvier à septembre 2013* : Organisation de fréquentes réunions internes avec le personnel du CPAS ainsi qu'avec les différents partenaires en vue de la mise en place des rencontres avec le public cible ainsi que de la préparation de la journée-événement.

➤ *15 avril 2013* :

- organisation d'une journée de présentation des différents partenaires, de leurs actions et de leurs ressources (CPAS, Observatoire de la Santé, Parc Naturel des Plaines de l'Escaut et Fondation Rurale de Wallonie).
- formation mutuelle aux différents thèmes du projet : alimentation saine et activité physique (Observatoire de la Santé du Hainaut), producteurs locaux et développement durable (Parc Naturel des Plaines de l'Escaut), patrimoine local et développement rural (Fondation Rurale de Wallonie).

➤ *Ateliers « Papotes et papillotes » avec le public cible :*

- *22 mars 2013 : thème « Ma commune » :*
1^{ère} rencontre du public cible avec les partenaires pour une prise de connaissance, instauration d'un climat de confiance, présentation globale du projet et échanges du vécu dans sa commune.
- *19 avril 2013 : thème du pain :*
Visite d'une boulangerie, visite des jardins de la Maison de Village de La Glanerie et atelier culinaire animé par une cuisinière extérieure sur le thème (réalisation de sandwiches garnis chauds et froids), partage du repas.
- *03 mai 2013 : thème des produits laitiers :*
Visite d'une ferme avec dégustation d'un yaourt suivie d'un atelier culinaire (réalisation de crêpes farcies en 3 déclinaisons différentes à base de produits distribués via les colis alimentaires ainsi que de produits locaux), partage du repas.
- *24 mai 2013 :* information délivrée au public cible en matière d'énergie par la tutrice énergie du CPAS (modes de cuisson et consommations des appareils électriques), information en matière d'alimentation par l'Observatoire de la Santé, marche dans les sentiers avoisinants ou jeux de psychomotricité, atelier culinaire à base des produits des colis alimentaires qui seront distribués lors de la prochaine campagne, partage du repas.
- *21 juin 2013 :Thème des fruits :*
jeu collectif, atelier culinaire sur le thème des fruits rouges de saison (préparation de desserts), visite d'une pommeraie locale, repas, information en matière de consommation d'eau par la tutrice énergie, dégustation des desserts réalisés, présentation du directeur artistique chargé de la création et de la mise en scène de la journée-événement et échanges avec les participants.
- *28 août 2013 :* préparation de la journée-événement (réalisation d'accessoires)
- *06 septembre 2013 :* suite des préparatifs pour la journée-évènement (expo photos des ateliers)
- *20 septembre 2013 :* fin des préparatifs et marche de repérage sur les lieux de la journée-événement.

➤ **19 septembre 2013** : participation d'une délégation des bénéficiaires des ateliers au « jury des fins gourmets » dans le cadre de la quinzaine du goût organisée par le Parc Naturel des Plaines de l'Escaut.

➤ **Week-end de la journée-événement** :

- **21 septembre 2013** : répétition générale de la balade-spectacle (La balade des gens heureux) avec les participants aux ateliers « Papotes et papillotes », partenaires, personnel CPAS et nombreux bénévoles.

- **22 septembre 2013** : journée de clôture : « La Balade des gens heureux ».

Le CPAS souhaitait clôturer ce projet par un évènement accessible au tout public: un parcours-spectacle, dont la direction artistique a été confiée à M. ZO (« Les facteurs d'amour »).

Ce parcours-spectacle loufoque organisé à trois reprises au cours du dimanche 22 septembre 2013 et entraîné par le comédien Xavier Sourdeau, a été le prétexte à la mise à l'honneur de toutes les richesses découvertes au cours du projet : de l'importance du lien social au manger sain et local en passant par les bénéfices de la marche, la redécouverte des charmes simples de nos contrées, les richesses humaines et associatives de notre Commune et des partenaires mais surtout les ressources extraordinaires des participants aux ateliers.

Avec les bénéficiaires du projet, la chorale de Taintignies, les enfants des plaines de jeux estivales menées par la commune de Rumes, les jeunes danseuses des ateliers de danse sous la direction de Charline, les ouvriers communaux, des participants à l'atelier théâtre mené par Baudoin Deroubaix et l'ensemble des partenaires du projet, les membres du personnel du CPAS se sont tous mobilisés pour donner vie à cette manifestation.

Celle-ci s'est inscrite dans le cadre de «la quinzaine du goût » à l'initiative du parc naturel des Plaines de l'Escaut.

La recette du bonheur de vivre a été donnée aux marcheurs qui sont venus effectuer la balade.

2. Adaptation éventuelle des activités à certains groupes de participants en raison des inégalités en matière de santé qui les touchent

Vu les problèmes de santé rencontrés par certains participants (obésité, problèmes ambulatoires), ~~il a fallu adapter~~ les activités physiques prévues ont été adaptées, à savoir renoncer au vélo au bénéfice de courtes marches et de jeux de psychomotricité.

3. Activités qui n'ont pu être réalisées

Néant

E. Description du ou des publics

1. Publics qui ont été touchés par les activités et leur évolution au cours du projet

- 16 bénéficiaires de la distribution gratuite de colis alimentaires : 11 femmes mais aussi 5 hommes, de tous âges (de 21 ans à 83 ans) et de statut social divers (chômeurs, demandeurs d'asile, retraités, invalides, bénéficiaires du RIS, handicapés) et de santé déficiente tant sur le plan physique que mental.
Le point commun entre les bénéficiaires était l'isolement social.
- L'ensemble de la population rumoise ainsi qu'extérieure a participé à la « balade des gens heureux », événement qui clôturait le projet.

Evolution au cours du projet :

- Au fil des ateliers, un noyau de 10 participants assidus et impliqués s'est dégagé.
- La journée événement a touché +/- 400 rumois et des environs ainsi que +/- 70 acteurs et bénévoles de la Commune de Rumes qui ont tous été sensibilisés à la problématique.

2. Publics qui n'ont pu être touchés et pourquoi

- Les bénéficiaires du CPAS enlisés dans leur problématique sociale difficile et n'étant pas encore prêts à s'ouvrir aux autres au sein d'un groupe.
- Limitation du public touché par la journée-événement pour des raisons liées aux contraintes matérielles et de sécurité.

3. Niveaux et lieux de participation des publics

- Le public cible a adhéré au projet conçu par le CPAS et s'est progressivement investi pour devenir acteur à part entière lors de la journée événement.

F. Description des partenariats

1. Liste des partenaires, secteur d'intervention et rôle joué

- Le CLPS-Ho (Centre local de promotion de la santé du Hainaut occidental) : aide méthodologique pour la rédaction des rapports et la conduite des ateliers.
- L'Observatoire de la Santé du Hainaut : formation, apports théoriques et participation à la conduite des ateliers.
- Le Parc Naturel des Plaines de l'Escaut : apports théoriques et participation à la conduite des ateliers.
- La Fondation rurale de Wallonie : apports théoriques et logistiques.
- Les producteurs locaux de Rumes et des entités rurales limitrophes : accueil du groupe des

participants et partage de leurs savoirs et de leurs produits.

- La tutrice énergie du CPAS : apports théoriques et participation à la conduite des ateliers.
- La Commune de Rumes : service ouvrier, Collège Communal : aide logistique.
- Mme Bernadette De Cocker (cuisinière) : partage d'un savoir-faire.
- La chorale de Taintignies : participation active à la journée événement.
- le groupe de danse de l'asbl sports et loisirs de RUMES : participation active à la journée événement.
- Mr Pierre Hottequit (musicien) : participation active à la journée événement.
- Noël CHANTRY : participation active à la journée événement.
- Mr Zo : direction artistique de la journée événement.
- Mr Xavier Sourdeau : acteur principal à la journée événement.
- Mr Xavier Maton : création de l'affiche de la journée événement.

G. Effets observés

1. Sur les participants y compris les relations entre eux

- Tissage d'un lien social, sentiment d'appartenance à un groupe.
- Solidarité et entraide en-dehors des ateliers.
- Plaisir de sortir de chez soi, de bouger à travers la marche.
- Acquisition d'informations, de nouveaux réflexes de consommation et de savoirs.
- Valorisation personnelle et prise de confiance en soi.

2. Sur les professionnels y compris les relations entre eux

- Cohésion et fédération des différents partenaires.
- Effacement des niveaux de hiérarchie.
- Acquisition de nouveaux savoirs.
- Meilleure connaissance des partenaires.
- Regain de motivation des professionnels.

3. Sur les relations entre les professionnels et participants

- Respect et confiance mutuelle.
- Au sein des ateliers, basculement progressif de la relation d'aide vers une relation égalitaire et participative.

4. Sur la Commune ou sur le CPAS

- Ce projet a permis de donner une image plus positive de l'action du CPAS et de ses bénéficiaires, loin des stéréotypes du misérabilisme social.
- Prise de conscience par la population de la mission préventive et de l'action sociale collective du CPAS.

H. Le processus

1. Difficultés rencontrées

- Refus de participation de certains producteurs locaux au projet.
- Manque de motivation de certains participants ayant rapidement « déserté » les ateliers.
- Mobilisation importante du personnel du CPAS au détriment du travail au quotidien.
- Compte tenu du calendrier et du caractère saisonnier de certains produits locaux, le nombre de producteurs a dû être restreint.
- Difficultés de travailler avec un nombre important de partenaires.

2. Moyens utilisés pour les dépasser

- Appel à d'autres producteurs hors entité mais limitrophes.
- Acceptation des limites des participants ayant abandonné.
- Organisation de réunions fréquentes entre partenaires et évaluations constantes du projet après chaque atelier dans un souci d'amélioration.
- Choix de produits alternatifs (surgelés ou en conserves) pour pallier au manque de produits frais.
- Planification des activités et répartition des tâches selon l'agenda de chacun.

3. Opportunités et éléments qui ont facilité le projet

- Motivation et implication des participants et partenaires.
- Bonne cohésion du groupe et de l'équipe du CPAS
- Très bonne connaissance des ressources locales par certains membres du personnel du CPAS et des bénéficiaires
- Soutien et implication de la hiérarchie.
- Mise à disposition, à titre gracieux, de locaux et de personnel par la Commune de Rumes.
- Relais médiatique important et positif.
- Bonne collaboration et ouverture des habitants de la commune, notamment des riverains sur le parcours de la balade.
- Participation d'artistes de renommée nationale, voire internationale, à la journée événement.

4. Ce qui est mis en place pour assurer la continuité du projet

- Journée de remerciement aux participants des ateliers, aux partenaires et bénévoles de la journée événement.
- Réunions d'évaluation du projet avec les partenaires et les bénéficiaires.
- Poursuite des ateliers, moyennant l'introduction d'un projet auprès de la Commission d'Avis des Projets Locaux (CAPL).