

Commune de Ciney

**Centre Public d'Action Sociale**

Résidence du Parc St-Roch

Clos du posty, 1

5590 Ciney

Tél: 083230880

Fax: 083230890

Dexia: 091-0010079-20

---

## Rapport d'activités du projet de réduction des inégalités en matière de santé 2013

Contexte de la mise en place de ce projet :

Nous sommes dans une ère où il est utile pour chacun et indispensable pour les plus démunis de faire des économies d'énergie. Notre service de guidance sociale énergétique sensibilise depuis quelques années nos usagers et tous les citoyens Cinaciens à ces économies afin de faire diminuer les coûts des charges dans leur budget et donc leur rendre plus d'autonomie financière.

Nous nous apercevons, que certaines personnes tombent dans l'excès en cessant de se chauffer, ... et réduisent alors considérablement leur confort de vie, et donc leur bien-être dans l'habitat. Ce qui entraîne chez certains un mal être, des risques de dépression, des infections pulmonaires à répétition, ...

Beaucoup de nos usagers sont confrontés à des maisons trop humides, donc difficile à chauffer (un air sec se réchauffe plus vite qu'un air humide). Ceci engendre des surconsommations en énergie, mais également des soucis de santé et un inconfort constant dans l'habitation, ... Cela les mine réellement physiquement et psychologiquement.

Nous nous rendons ainsi compte que la plupart des personnes pensent qu'il faut diminuer son confort et donc son bien-être dans sa maison, pour économiser l'énergie. Des solutions existent ! Elles permettent de faire diminuer la consommation (donc augmenter leur pouvoir d'achat), tout en gardant son niveau de confort, voir même en l'améliorant.

Les mesures d'économie d'énergie et les notions de confort thermique peuvent aider les personnes à augmenter leur bien-être et donc se prémunir des risques liés à la santé physique et/ou psychologique.

Il est à noter tout de même que la notion de bien-être est « inquantifiable » et qualitativement très différents d'une personne à l'autre. Cette notion est propre à chacun.

Public cible :

Il y a deux niveaux de public :

- a) Public primaire : 15 personnes, usagères d'un des services du CPAS, adultes  
Ces personnes ont participé aux premiers ateliers pour créer une pièce de théâtre sur le thème. Et ont donc été sensibilisé au sujet.  
7 personnes ont mené le projet jusqu'au bout, et on donné 2 représentations au sein de la commune de Ciney. A ce jour, 4 autres représentations sont prévues dans d'autres communes. Cette pièce est disponible au prix de 400 euros pour une représentation dans n'importe quel lieu.
- b) Public secondaire : les spectateurs tout public du spectacle. Public mixte (cpas ou non) adultes, enfants, adolescents, précarisé ou non,...

Effets espérés et objectifs à court et long termes :

Le but général étant que chacun se préoccupe de son bien-être et de ses consommations d'énergie, et puisse ainsi chercher les solutions qui leur conviennent.

La priorité pour nous était que toutes les personnes (acteurs ou spectateurs) se posent quelques instants en s'interrogeant sur ce qu'il leur manque pour ressentir se confort tout en restant ouvert aux économies d'énergie.

Avec ceux qui le souhaitent, ensemble nous avons ensuite pu chercher à relever leur niveau de confort, soit en améliorant la qualité du logement, soit en changeant de logement, soit en adoptant des habitudes de vie différentes.

Prendre du recul et s'interroger sur ses conditions de vie et ses besoins est pour nous le premier pas vers le respect de soi même et le changement.

Activités mises en place :

Depuis Septembre 2012, un groupe de 10 personnes s'est réuni tous les vendredis matin afin, dans un premier temps, d'apprendre à se connaître, à trouver une dynamique de groupe, et ensuite à appréhender les bases des techniques théâtrales.

Durant toute la durée du projet, les « acteurs » ont été chapeautés et guidés par Monsieur Bruno Hesbois de la Compagnie Buissonnière de Houyet.

Durant les mois de novembre et décembre, nous avons réfléchi ensemble à ce que voulait dire le « bien-être dans son habitation », et quels étaient en étaient les mots clés...

Nous avons fait pareil avec le terme « économie d'énergie ».

Nous avons ensuite regardé quelles étaient les points commun et les points divergents, et avons réfléchis à comment pouvoir rapprocher ces derniers.

Des facteurs déterminants pour augmenter son confort

Les conclusions de cette réflexion nous ont poussé à considérer le bien être dans sa globalité car pour les « acteurs » celui-ci ne peut se limiter au cadre de l'habitation...

« Si une personne ne se sent pas bien à l'extérieure de sa maison, elle ne pourra pas s'épanouir dans son habitation. »

Après cette réflexion, le groupe a commencé à improviser des scénettes sur le thème... et peu à peu, ils ont créés des personnages, une histoire, ensuite des dialogues, et des décors... pour arriver à jouer leur pièce de théâtre appelée « Sauve qui peut » en juin dernier devant un public venu en masse lors de deux représentations. Ce public était composé de travailleurs sociaux, de politiciens communaux, de bénéficiaires de CPAS, mais aussi de citoyens Cinaciens ou d'ailleurs non connus de nos services.

Cette pièce va donc tourner durant une année auprès d'ASBL, de services, de communes ou de CPAS,... désireux de faire partager à son public le message délivré par nos 7 acteurs !!

Des dates sont déjà prévues à Braives, Rochefort, et Marchin.

### **Résultats et retombées...**

#### **A. Retour des « acteurs » :**

*Au niveau du thème :*

Les « acteurs » ont dit avoir pris le temps de la réflexion sur « ce qu'est le bien être pour moi », « me manque-t-il quelque chose pour me sentir bien dans ma maison, ma vie,... » et si oui « Comment y remédier ».

D'autres se sont demandés « Qu'est ce qui est le plus important pour moi pour me sentir bien chez moi ? »

Tous ont dû se poser la question de quel message ils souhaitaient faire passer dans la pièce.

Tous en viennent à la conclusion que nous sommes tous différents, que nous avons des besoins différents, des modes de vie et des valeurs différentes.

Ils ont du chacun « apprivoiser » l'autre dans le respect des besoins de l'autre.

Le fait que ces différentes réflexions soient faites, est pour nous un résultat positif et une première étape dans la recherche du bien être dans son habitation.

*Autres impacts sur les participants :*

- Ouverture d'esprit sur la société de consommation, sur le respect des différences des autres.
- Ouverture d'esprit sur la possibilité de consommer moins d'énergie tout en gardant un bon niveau de confort.
- Ouverture d'esprit sur l'impact de nos actes sur la planète ou la société.
- Les participants se sont rendu compte de l'impact des valeurs et croyance de chacun sur notre société et notre vie dans la communauté.
- découverte du « culturel » et gout prononcé pour le théâtre pour certains.
- Tous ont vécu des changements importants dans leur vie respective, voici quelques exemples : Sortie de l'isolement, se changer les idées, oublier ses soucis, d'argent, de famille et/ou de santé, se respecter et être fier de soi et des autres, pouvoir s'engager à long terme, découverte de passion/vocation, émancipation, prise de

confiance en soi, être capable de se dépasser, utiliser cette force, cette motivation dans d'autre secteur de leur vie, Amélioration de la santé car plus de bien être chez soi, ou en dehors...

- Tous se disent devenus acteur de la pièce, mais aussi et surtout de leur propre vie et se sentent enfin intégrés dans la société...

Il est à noter que le collectif « Ils l'ont fait, nous aussi ! » ainsi créé avec leur pièce « sauve qui peut » a reçu le mérite culturel 2013 de la ville de Ciney le 28 juin dernier.

#### B. Retour des spectateurs :

Au niveau du thème :

Le service est maintenant plus connu comme pouvant aider les personnes à économiser les énergies, mais également comme une aide pour augmenter son confort de vie, son bien être dans l'habitation.

Notre service, aide de manière individuelle les ménages qui le demandent, à changer ses habitudes ou modifier l'habitation, afin de diminuer les consommations énergétiques et donc le montant des factures, tout en gardant ou en augmentant son bien être.

Impact autre sur le public :

Au niveau culturel, certains spectateurs n'avaient jamais mis les pieds dans un théâtre, et demandent maintenant régulièrement à profiter des tickets réduits Art 27. Plusieurs personnes ont fait la demande pour s'intégrer dans un prochain projet de la sorte s'il est reconduit plus tard.

#### C. Retour des professionnels :

Cette pièce et l'évolution des « acteurs » ont prouvé aux travailleurs sociaux de notre centre, mais aussi d'autres services sociaux de Ciney, qu'il est important de prendre en compte cette notion de bien-être dans l'habitation, et de bien être tout court, dans son travail avec ses bénéficiaires.

Les participants ont prouvé, s'il fallait encore le faire, qu'ils possèdent tous les ressources pour faire face à n'importe quel problème.

Ils nous ont démontré que si nous leur donnons la possibilité de montrer qui ils sont et ce qu'ils savent faire, et si nous respectons leurs besoins propres, chacun est capable de trouver en lui la force et les solutions nécessaires pour avancer.

#### **Conclusion :**

Ce travail de réduction des inégalités en matière de santé par la biais de la sensibilisation au bien être dans l'habitation, est un travail de longue haleine.

Nous avons ici planté les jalons de celui-ci en forçant les personnes à réfléchir sur le sujet...

C'est maintenant dans notre travail de tous les jours que nous devons faire perdurer la sensibilisation, et de mettre en œuvre les solutions, les aides,...

Rapport d'activités établi par Laurence Sokay, Assistante sociale.

Pour le CPAS

Le Directeur Général

Le Président

A. FERBUS

J. FLAHAUX